

**S p r á v a**  
**o stave a úrovni vybavovania sťažností v roku 2011**

Kontrola vybavovania sťažností je vykonávaná na základe ustanovenia článku VII internej smernice číslo 1/2010 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach obce a v súlade s ustanovením §18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v z.n.p.

Obecné zastupiteľstvo obce Nedožery-Brezany prijalo dňa 21.9.2010 uznesením č. B/3 Zásady vybavovania sťažností v podmienkach obce ako internú smernicu číslo 1/2010 v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Súčasťou týchto zásad sú odporúčané vzory písomností uvedené v prílohách P1-P8 k zásadám:

1. Písomný záznam o ústnej sťažnosti.
2. Postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy.
3. Výzva sťažovateľovi na spoluprácu a doplnenie informácií.
4. Záznam o odložení sťažnosti.
5. Upovedomenie sťažovateľa o odložení.
6. Zápisnica o prešetrení sťažnosti.
7. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi.
8. Centrálna evidencia sťažností.

Prijímanie písomných sťažností v obci zabezpečuje registratúrne stredisko (podateľňa) obecného úradu. Prijímanie ústnych sťažností podľa zákona o sťažnostiach a internej normy zabezpečuje Daniela Zbiňovcová, ktorá je osobou príslušnou na vybavenie sťažnosti.

V kontrolovanom období roka 2011 nedostatky pri vybavovaní sťažností v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach zistené neboli.

Sťažnostné prípady typu susedských vzťahov riešia, podľa vecnej a obsahovej príslušnosti, jednotlivé komisie obecného zastupiteľstva, najmä komisia životného prostredia a ochrany verejného poriadku.

Prerokované v OZ dňa 29.2.2012



Ing. Vladimír Hvojník  
hlavný kontrolór